ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ МОДЕРИРОВАНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Парахонский А.П.
Медицинский институт высшего сестринского образования
Кубанский медицинский университет
Краснодар, Россия

APPLICATION OF TECHNOLOGY OF THE MODERATOR FOR INCREASE OF COMPETENCE OF PARTICIPANTS OF EDUCATIONAL PROCESS

Parakhonsky A.P.
Medical institute of the supreme sisterly education
Kuban medical university
Krasnodar, Russia

В современной педагогике появляется всё большее количество различных методов и технологий обучения, способствующих его эффективности. К ним относится и технология модерирования, которая представляет собой систему техник и методов, используемых для создания мнений, поиска решения, сбора информации и разработки совместного решения и процедур в группах. Применяется в ходе совещаний, семинаров, переговоров, дискуссий, презентаций, обучения и т.п. Главными инструментами модерирования являются: визуализация, техники постановки вопросов и ответов на них, работа в больших и малых группах. В результате использования техник модерирования можно ожидать следующих результатов: принятие решения со стороны группы, повышение вовлечённости в процесс группового решения каждого члена группы, выработка групповых правил взаимодействия, совместное планирование дальнейшей деятельности, разработка предложений на их усовершенствование.

Одной из основных задач профессионального обучения в нашем институте высшего сестринского образования является повышение компетентности студентов через повышение компетентности преподавателей. Одна из основных функций компетенции оценочно-квалификационная, а не объясняющая, что предлагает наличие преподавателя, который наблюдает за тем, как индивидуум чувствует себя в различных ситуациях и может квалифицировать ту или иную его деятельность. При этом важно не наличие у индивида внутренней организации чего-либо, а возможность использования того, что есть.

Подобное представление о компетентности во многом совпадает с описанием роли преподавателя, работающего в режиме модерирования, который: содействует дискуссии в группе; оставляет принятие решения полностью на усмотрение группы; устраняет сам и помогает преодолеть барьеры в коммуникации; помогает сформулировать тему, проблему и т.п.; задаёт вопросы, но не даёт поучения; не соперничает с группой, не противопоставляет себя ей; наблюдает за психологическим климатом и корректирует его; помогает отличить факты от ощущений; не даёт оценок по содержанию и форме высказываний со стороны группы; действует гибко, в соответствии с ситуацией.

Преподаватель-модератор, как правило, обладает фасилитативным стилем общения. Этот стиль предполагает, что преподаватель обладает следующими качествами: нацелен на качество; поощряет способность студентов решать проблемы и принимать решения; возлагает ответственность на самих студентов; акцентирует доверие; использует взаимное обучение; работает с консенсусом; вовлекает группу в усовершенствование деятельности; использует мотивацию; призывает каждого подчинять свои личные потребности групповым. Совершенно очевидно, что фасилитаторами не рождаются, ими становятся в процессе обучения. Уровень овладения фасилитативным стилем ведения занятия может являться одним из показателей уровня компетентности преподавателя и его способности к повышению уровня компетентности студентов.

На разных этапах занятия в соответствии с его целью могут быть использованы различные методы модерирования. Ответ с помощью одного балла используется для

выявления настроения, ожидания, позиции, догадки. Ответ с помощью нескольких баллов используется для определения приоритетов, порядка решения проблем. Открытые ответы используются при сборе проблем, тем, идей, предложений относительного решения проблем. Ответы с помощью карточек используются для выявления и сбора проблем, тем, ожиданий, идей и гарантируют анонимность. Анализ и предложения относительно решения проблемы используется для разъяснения и анализа проблемы, выявления причин и поиска возможных решений. Четыре поля используются для проявления возможного риска или конфликта при решение проблемы.

Таким образом, использование этих и других техник модерирования значительно повышает не только компетентность преподавателя, но и студентов. Освоить технологию модерирования может любой преподаватель после специального обучения. Несколько сложнее обстоит дело с принятием фасилитативного стиля общения, т.к. в большинстве своём учебный процесс строится на авторитарном стиле взаимодействия, где основной формой передачи информации является лекция, а, следовательно, активным участником процесса является преподаватель, студент же минимально включён в процесс на уровне механического фиксирования (слухового или визуального) информации, часто без осмысления и уж, конечно, без переработки и применения. Такой подход к обучению ограничивает возможности студентов в повышении уровня профессиональной компетентности, а фасилитативный стиль повышает их.