

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ, ПРИВОДЯЩИХ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ВРАЧЕБНЫХ ОШИБОК

Агуреев И.Е., Атлас Е.Е.

Тульский государственный университет,

г. Тула, Россия

Управленческое решение – результат мыслительной деятельности человека, направленное на: стратегическое планирование деятельности организации, управление человеческими ресурсами, управление производственной и обслуживающей деятельностью, формирование системы управления, управление внешними и внутренними коммуникациями и прочее. Управленческое решение связывает в единый комплекс систему и протекающие в ней процессы, включая выполнение функций управления.

Анализ качества медицинской помощи при проведении ее экспертизы основывается на ряде основных рисков. Основными показателями качества медицинской помощи в ЛПУ явились следующие критерии: риск возникновения врачебных ошибок; риск ухудшения состояния пациентов; риск неоптимального использования ресурсов; риск социально-значимого ухудшения состояния пациента. Выявленные риски делают возможным предпринять конкретные меры устранения причин их возникновения.

При высоком риске врачебных ошибок необходимо уделить внимание подготовке и переподготовке врачебных кадров. При высоком риске неоптимального использования ресурсов необходимо подключить к анализу ситуации в стационарах не только врачей, но экономистов и бухгалтеров для выявления причин нерационального расходования средств и ресурсов. При высоком риске ухудшения состояния и социально значимого состояния пациента необходимо активизировать работу КЭК и заместителей врачей по экспертизе, также провести мероприятия по повышению квалификации персонала, проанализировать возможности переоснащения, дооснащения диагностической аппаратурой и прочее. Несомненно, все выводы должны быть сделаны при учете особенностей ситуации в каждом конкретном лечебном учреждении.

В ходе исследования удалось выделить пять типов систем состояния ЛПУ: от стабильно устойчивых с высокими показателями КМП до стабильно устойчивых с низкими показателями КМП. Благодаря системному подходу удастся выделить перспективы дальнейшего проведения экспертной работы в ЛПУ. А это приводит к экономии затрачиваемых на экспертную деятельность средств страховых компаний.

Таким образом, даже относительно простые методы анализа информации, позволяют оценить качество оказания медицинской помощи, получить прогнозные оценки и, в конечном итоге, разработать систему эффективных управленческих действий.