

## СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА ОПЕРЕЖАЮЩЕГО ТИПА: РЕЧЕ-ЯЗЫКОВОЙ КОМПОНЕНТ

### SOCIAL COMPETENCE OF A LEADING TYPE TEACHER: SPEECH-LANGUAGE COMPONENT

Маланчук Ирина Григорьевна – кандидат психологических наук, доцент  
ВАК, профессор РАЕ, заведующая кафедрой психологии ФГБОУ ВПО  
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П.  
Астафьева», <http://www.famous-scientists.ru/10901/>

E-mail: [coral@inbox.ru](mailto:coral@inbox.ru)

Malanchuk I.G. – candidate of psychological sciences, associated professor, head of psychology  
department of Krasnoyarsk State Pedagogical University of V.P. Astafiev

E-mail: [coral@inbox.ru](mailto:coral@inbox.ru)

В статье представлена структура и содержание социальной компетентности педагога опережающего типа. В качестве компонента, имеющего определяющее значение для опережающего типа результатов профессиональной деятельности – картины мира, социальных представлений, инновационно значимых качеств личности учащихся – обсуждается рече-языковая компетентность. Представлено психологическое и социально-психологическое содержание форм речи как наукоемкое основание речевых педагогических технологий.

*Ключевые слова: социальная компетентность, структура социальной компетентности, рече-языковая компетентность, педагогическая коммуникация опережающего типа, социально-психологическое содержание форм речи, инновационно значимые социальные представления, языковое обеспечение развития социально-профессиональных представлений*

The structure and the content of social competence of a leading type teacher are represented in the article. The speech-language competence is discussed as the component of essential meaning for leading type results of professional activity: worldview, social views, students' personal qualities which are innovatively significant. Here are represented psychological and social-psychological content of speech forms as science intensive base of speech pedagogical technologies.

**Key words:** *social competence, social competence structure, speech-language structure, pedagogical communication of heading type, social-psychological content of speech forms, innovatively significant social views, language support of social-professional ideas development.*

Основной проблемой современных образовательных организаций разного уровня является неготовность большинства педагогов обеспечить такое качество профессиональной коммуникации с учащимися, которое задавало бы новый тип социальных отношений, социальной культуры, основанной на принципах социального партнерства педагога и учащегося, взаимной ответственности и доверия, их социальной и «предметной» продуктивности, способствовало бы становлению опережающих социальных и коммуникативных компетенций субъектов образования. Проблема усугубляется тем, что даже нынешние выпускники школ только через 5–10 лет профессионализации в новых для себя социально-профессиональных условиях имеют шанс преодолеть сформированные социальные представления и формы поведения. На наш взгляд, социальная культура образования продолжает задавать отставание российских учащихся в целом спектре их компетентностей и самой системе российского образования, которое в кратчайшие сроки должно обеспечить себе высокий уровень конкурентоспособности.

Изменение качества педагогической коммуникации заданы требованиями Федерального государственного образовательного стандарта общего образования от 17 декабря 2010 г., где определены такие

компетенции как проектирование и конструирование социальной среды развития обучающихся в системе образования; активизацию учебной и познавательной деятельности обучающихся; формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию учащегося; построение образовательного процесса с учетом индивидуальных, возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 – Педагогическое образование (квалификация – бакалавр) от 22 декабря 2009 г. с изменениями от 31 мая 2011 г. устанавливает репертуар общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций, среди которых владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1); способность анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы (ОК-2); способность понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности базовыми культурными ценностями, современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества (ОК-3); готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к ...культурным традициям (ОК-14); осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладанием мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности (ОПК-1); способности нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОПК-4); решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития личности обучающихся (ПК-2); осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-4); использовать возможности образовательной среды для ... обеспечения качества учебно-воспитательного процесса (ПК-5); готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами,

социальными партнерами (ПК-6); организация сотрудничества обучающихся, поддержание их активности, инициативности, самостоятельности, развитие их творческих способностей (ПК-7); готовность разрабатывать современные педагогические технологии с учетом ... задач воспитания и развития личности (ПК-12). Коммуникативное пространство образования, как видим, должно быть открытым, диалогичным, направленным на развитие личности, развитие способностей, удовлетворение познавательных интересов, самореализацию обучающихся, формирующим социальные ценности, лидерские качества, опыт продуктивной социальной деятельности обучающихся.

Вместе с тем, даже такое содержание стандартов оставляет открытым вопрос о конкретных технологиях достижения результатов образования в виде опережающих, стратегически и инновационно значимых качеств личности учащихся. В.Д. Шадриков, конкретизируя педагогическую компетентность в психологическом ее содержании, пишет о компетентностях в мотивации учебной деятельности ученика, создании ситуации успеха для обучающихся, в раскрытии личностного смысла конкретного учебного курса и учебного материала конкретного урока, целеполагании учебной деятельности, в вопросах понимания ученика для реализации индивидуального подхода в обучении, в решении педагогических задач [Шадриков, 2010]. Полагаем, необходимый уровень конкретности определяется новым психологическим и социально-психологическим содержанием профессиональных педагогических коммуникативных, а именно рече-языковых технологий, поскольку непосредственная педагогическая коммуникация в норме по преимуществу осуществляется в формах речи и ее вербальном наполнении.

Предлагаемая здесь функциональная модель социальной компетентности педагога опережающего типа включает:

- 1) Анализ и интерпретацию социальных сигналов, получаемых по различным сенсорным каналам – визуальному, аудиальному,

кинестетическому а) в дифференциации типов сигналов внутри каждого из них (например, особенности мимики, жестикуляции, пространственного поведения, поз, походки, внешнего облика; особенности речи, языка; тактильные, ольфакторные характеристики), б) в дифференциации по параметрам качественной, временной, пространственной интенсивности; в) в корреляции сигналов с возрастными, индивидуально-типологическими, социально-типологическими, личностными особенностями и ситуативными реакциями учащихся; г) в отношении адресации сигналов – педагогу или третьим лицам;

2) Рефлексию социальных сигналов во всех указанных параметрах;

3) Моделирование социальных взаимодействий и профессионально-рефлексивное управление ими из позиции активного, ответственного, осознающего цели педагогического воздействия и взаимодействия, – а) в стратегическом / тактическом / ситуативном аспектах; б) в возможностях осуществлять различные социально-профессиональные роли в образовательном пространстве (педагог-предметник, исследователь, организатор проектной и исследовательской деятельности учащихся, тьютор, воспитатель, менеджер качества, «социальный партнер» во взаимодействии с родителями учащихся, субъект – носитель гражданской позиции и др.) и социальные роли в открытой, внешней среде образовательной организации (участник профессиональных конкурсов, социальных проектов, субъект – носитель определенного качества родительства и др.).

Все три компонента социальной компетентности педагога реализуются в его рече-языковой практике – внешней и внутренней, являющейся в педагогической деятельности системообразующей: речевыми и языковыми средствами транслируются и формируются у партнеров образ(ы) предметного мира в их частнонаучной дифференциации/интеграции и их социально-культурная значимость, система социальных представлений, включающая представления об отвергаемых, идентификационных,

предпочтительных личностных качествах и формах поведения в контексте (суб)культур, в том числе профессиональных.

Рече-языковой репертуар педагогической коммуникации – хорошо описываемая и диагностируемая реальность.

Предложенная нами концепция речи как феномена и психического процесса включает, в частности, следующие представления:

1. Речь является особой коммуникативной системой, отличной от системы языка. ИмPLICITные концепции речи и языка в сознании человека являются четко и тонко дифференцированными;

2. При производстве вербальных высказываний формы речи, являясь средствами коммуникации, с помощью которых выстраивается система социальных отношений с партнером, интегрируют в себя формы языка. Вербальное высказывание, соответственно, имеет уровневую организацию – план речи и план языка, имеющие как собственное, так и интегративное содержание, которое, с учетом содержаний форм речи и языковых средств, мы воспринимаем как конгруэнтное или неконгруэнтное, т.е. требующее уточнения смыслов использования тех или иных форм речи и/или языка;

3. Формы речи (идентифицируемые в современном речеведении как речевые жанры [Бахтин, 2000; Шмелева, 1990]) являются репрезентантами социальных представлений носителя речи;

4. Формы речи являются коммуникативными средствами, за счет которых в социуме формируется и поддерживается определенный уровень культуры социальных отношений, включая культурные стереотипы о реализации речи человеком во множестве характеристик речи – качественных, интенсивностных, временных;

5. По формам речи (речевым жанрам) реконструируется интенциональное содержание речи носителя, включая неосознаваемые личностные факторы продуцирования высказываний [Маланчук, 2009, 2013, 2013a].

Поэтому получение данных, анализ и экспертиза социально-психологического содержания профессиональной речевой коммуникации не является на сегодняшний день хоть сколько-нибудь трудной задачей. Это становится особенно важным при проведении профессиональной и общественно-профессиональной экспертизы образования в аспекте качества социальных представлений как на уровне содержания учебников, так и на уровне актуальной педагогической коммуникации.

Особенно важным «измерением» педагогической коммуникации становится такие выделенные нами параметры как континуальность и стратегичность, имея в виду, что в основе профессиональной коммуникации с ребенком лежит осознание долгосрочных целей и эффектов образования и педагогической деятельности с их разверткой в каждом коммуникативном акте – в противоположность распространенному ситуативному, дискретному взаимодействию (см.: [Казаков, 2012]).

Предпринятое нами исследование проводилось на базе пяти школ г.Красноярска, выборку составили тексты 25 преподавателей среднего звена школы (7-9 классы). Для анализа полученного речевого материала все высказывания были разделены на фрагменты, квалифицируемые как речевые жанры (РЖ), материал исследования составил 480 речевых единиц. Анализ проводился по параметрам: типы РЖ (императивные / информативные / оценочные / перформативные); первичный / вторичный РЖ, прямой / косвенный РЖ, инициативный / ответный РЖ, интенциональное содержание, статус говорящего, степень диалогичности (высокая / средняя / низкая), дискретность / континуальность, коммуникативные эффекты. Определялась частотность тех или иных речевых жанров педагогов, что информативно в отношении специфики качества психолого-педагогической среды, организуемой педагогом.

В педагогической коммуникации на уроке императивные жанры (распоряжение, предупреждение, требование, запрет) составляют 60%

высказываний; оценочные – 25% (соотношение позитивной и негативной – 49:51); информативные – 11%; перформативы – 4%.

Доминируют императивы, отражающие высокий уровень инициативности высказываний педагога, низкий уровень диалогизма, низкий социальный статус ученика. Коммуникация направлена в большей степени не на обсуждение информации по предмету, а на выработку у учащихся форм социального поведения по правилам педагога. Интенции организационного характера сопряжены с семантикой ущерба для адресата-ученика, мотивация имеет «негативный» характер (педагоги апеллируют к статусной роли родителей, будущему ущербу для ученика на экзамене или в жизни). Требования в высокой степени субъективны, нет апеллирования к общим для всех школьным правилам. Распоряжения часто не имеют конкретного адресата, высказываются «в класс».

Анализ оценочных жанров педагогической коммуникации показывает, что оценка – как положительная, так и отрицательная – позволяет педагогу позиционироваться как высокостатусному лицу, при этом статус ученика зависит от вхождения/невхождения в поле сотрудничества с педагогом, оценка формирует группы учеников по признаку успешности/неуспешности в предмете. Оценки «реактивны» – возникают по факту актуального поведения или учебного действия учащихся. Основание оценки практически не эксплицируется.

Информативные жанры в речи педагогов отражают обработку предметной информации, уточнение способов решения задач, представляют знания как условие успешности учеников, школьники информируются о сроках оценивания, семантика оценки сопряжена с «правильными» или «неправильными» учебными действиями, созданием ситуации тревожности для неуспешных учеников.

Анализ психологического и социально-психологического содержания речевой коммуникации педагогов с учащимися позволяет сделать следующие выводы:



1. Доминирующей интенцией педагогов остается позиционирование в качестве носителя информации и субъекта оценки. Реализуется интенция изменить актуальную ситуацию, связанную с поведенческой и учебной активностью/неактивностью учащихся. Это в свою очередь говорит о низкой диалогичности организуемой коммуникативной – социальной и предметной – реальности;

2. Речевые средства педагогов направлены на организацию взаимодействия с учениками по схеме, предлагаемой педагогом, в которой статус педагога выше статуса ученика; на манипулирование сознанием учеников с целью задать им причину их учебной активности. Высока частота оценочных жанров: право оценивания принадлежит педагогу; оценки распространяются на личностные характеристики учеников. Происходит выделение ученика в общем поле взаимодействия с «приближением» или «отдалением» от автора высказывания. Императивы, направленные на торможение активности адресата, приводят к образованию квантированной среды взаимодействия, где включенность педагога задается «негативно» – при поведении школьников, не соответствующем его представлениям;

3. Диалогичность речи педагогов в терминах уровней диалогичности речевого жанра (низкий/средний/высокий) представлена пропорцией 41:35:24; за границей педагогической коммуникации на уроке остается широкая социальная реальность и развитие социальной компетентности учащихся;

4. Отмечаются такие особенности профессиональной позиции как представление об ученике как низкостатусном; допускается личностно-субъективное отношение и оценивание учащихся; в организации коммуникации главенствующую роль стремится удерживать педагог; общение, как правило, принимает вид контроля социального взаимодействия – как учеников между собой, так и в ситуации взаимодействия педагога с учениками;

5. Проблематика педагогического общения задана изучаемым материалом, актуальным поведением учащихся, отсутствием континуальности социальных взаимодействий, которые бы распространялись на открытую социальную среду и разнообразные жизненные перспективы учащихся.

Повторим: фактически единственным средством реализации целей и задач их профессиональной педагогической деятельности является речь в ее интегративном социально-психологическом и предметно-языковом содержании. Например, педагогическая задача и профессиональная компетентность формирования интеллектуальных операций у учеников предполагает при организации педагогической коммуникации **высокой степени диалогичности** реализацию речи в таких речевых формах (речевых жанрах) как **побуждение** школьников к актуализации материала для самих себя с помощью **вопросов** об этом и **предложения** рассказать об этом в группе, **объяснение** предметного материала или **предложение** разобраться в нем самостоятельно, **предложения (призывы)** задавать вопросы по содержанию материала, **вопросы** к учащимся о понимании ими феноменов этой предметной реальности, о способах получения информации о ней, о характере их рассуждения о данной реальности (ментальных операциях, технологиях), **проблематизация** содержания из позиции эксперта с системным видением реальности (**информирование** о разных точках зрения), **обсуждение** аргументации, **предложение** проблемы к **совместному (групповому) обсуждению**, **побуждение** к самостоятельному **формулированию выводов, резюмирование** результата интеллектуальной деятельности ребенка, **запрос на разрешение группы или ребенка** сформулировать вывод так или иначе, экспертная и тьюторская роли педагога с требуемой в этих ролях реализации речи.

Педагогика опережающего типа, моделируемая нами для уровня высшей школы – как в текущем преподавании психологических курсов студентам-педагогам, так и в проектной деятельности: с 2012 г. в рамках

Программы стратегического развития при поддержке Министерства образования и науки РФ нами реализуется проект «Разработка, применение и экспертиза психологических технологий развития инновационных профессионально-личностных качеств студентов и педагогов в педагогическом вузе») – предполагает формирование нового типа профессиональной ментальности педагога – социальной и предметной, новый тип отношения к знаниям и собственным компетенциям. Ключевыми, системообразующими профессиональными качествами полагаем такие как стратегическое мышление/сознание, содержание которого определено самыми новыми представлениями в области стратегического менеджмента, инновационная готовность, позитивное социальное мышление, позитивные социальные отношения, реализующиеся в рече-языковой практике на уровне адекватных форм речи и в языке новых установок и ценностей, прежде всего – социальных отношений.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

- Бахтин М.М. Проблема речевых жанров // Бахтин М.М. Автор и герой: К философским основам гуманитарных наук. СПб.: Азбука, 2000. С.249-299.
- Казаков А.Н. Психологическое и социально-психологическое содержание речевых жанров педагогов среднего звена школы в ситуации урока: Дипломная работа (Науч. рук. – И.Г. Маланчук) // Архив кафедры психологии КГПУ им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2012.
- Маланчук И.Г. Речь как психический процесс: монография. Красноярск, 2009; изд-е 2, доп. Красноярск, 2013.
- Маланчук И.Г. (2013а): Malanchuk I.G. Functional structures of communicative consciousness at infancy: sociopragmatic, speech, and language information processing, at the oral statement producing // Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences 10 (2013 6). PP. 1492-1506.
- Шмелева Т.В. Речевой жанр // Русистика, 1990.
- Шадриков В.Д. Профессиональные способности. М., 2010.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 – Педагогическое образование // <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/5/20111207163943.pdf> (Дата обращения: 05.07.2013).

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования // <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=2588> (Дата обращения: 05.07.2013).